

## ALGEMENE VOORWAARDEN YOUR COLLECTION

### A. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. ‘*Your Connection*’, verder te noemen *Your Collection*, handelende onder de naam *Your Collection*
- b. ‘*de opdrachtgever*’: de (rechts-)persoon die Your Collection verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.

### Toepassingsgebied

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van het incasseren van vorderingen, alsmede overige en hiervoor niet genoemde diensten en producten ter zake credit management; dit alles in de ruimste zin van het woord, tenzij anders overeengekomen zoals bedoeld in artikel 4.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van ‘de opdrachtgever’ wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Your Collection deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan ‘de opdrachtgever’ heeft bevestigd.

### Geen plicht tot aanvaarding opdracht

4. Your Collection kan nimmer tot acceptatie van incasso en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en Your Collection is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

### Recht tot wijziging algemene voorwaarden

6. Your Collection behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Your Collection gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wetten regelgeving hiertoe aanleiding geeft. ‘De opdrachtgever’ wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

### B. Incasso

1. Indien ‘de opdrachtgever’ Your Collection opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt ‘de opdrachtgever’ Your Collection in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Your Collection noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
- b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- c. het ontvangen van gelden;
- d. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval,

redelijke betalingsregeling;

- e. het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- f. het vrijelijk en naar eigen inzicht inschakelen van derden.

2. Your Collection is gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met ‘de opdrachtgever’ wordt verrekend.

3. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan Your Collection, dan wel rechtstreeks aan ‘de opdrachtgever’, dan wel aan derden ten behoeve van ‘de opdrachtgever’ heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover ‘de opdrachtgever’ op zich genomen en door ‘de opdrachtgever’ geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen.

4. Indien ‘de opdrachtgever’ een incasso-opdracht intrekt, buiten Your Collection om een betalingsregeling treft en/of met debiteur een schikking treft, dan wel van verdure incassobehandeling afziet of Your Collection ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is Your Collection gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

5. Iedere betaling strekt eerst ter voldoening van de door of namens Your Collection gemaakte kosten, en strekt vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

### C. Geheimhouding

1. Your Collection is, behoudens verplichtingen die de wet mogelijk op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door ‘de opdrachtgever’ ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.

2. Your Collection is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

### D. Levertijden

1. De door Your Collection eventueel opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij niettijdige levering dient ‘de opdrachtgever’ Your Collection derhalve -schriftelijk- in gebreke te stellen.

### E. Verplichtingen ‘opdrachtgever’

1. ‘De opdrachtgever’ dient Your Collection onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering

van het te incasseren bedrag teweegbrengt.

2. 'De opdrachtgever' is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door Your Collection aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
3. Indien 'de opdrachtgever' een aantal vorderingen ter incasso wenst over te dragen zal hij/zij zich op verzoek van Your Collection inspannen dit aantal aan te leveren op een voor geautomatiseerde verwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen terzake te verstrekken door Your Collection.
4. De 'opdrachtgever' zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan Your Collection overdragen.
5. 'De opdrachtgever' zal na het verstrekken van de incassoopdracht aan Your Collection met betrekking tot de overgedragen vordering geen incasso-activiteiten meer ontplooiën.

6. Indien en voor zover 'de opdrachtgever' na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan Your Collection ter hand stellen respectievelijk doen toekomen.

7. Het is 'de opdrachtgever' uitdrukkelijk verboden producten van Your Collection, waaronder inbegrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## F. Tarieven

1. De tarieven zijn opgenomen in een apart 'Reglement tarieven en bepalingen voor de incassopraktijk van Your Collection' welk reglement in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden en welk reglement hierachter is opgenomen.
2. Alle door Your Collection aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.
3. Your Collection is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is 'de opdrachtgever' gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.
4. 'De opdrachtgever' komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

## G. Afrekening

1. 'De opdrachtgever' heeft aanspraak op de door Your Collection ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, ver-

minderd met de verschotten en de aan Your Collection toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan Your Collection dan wel aan 'de opdrachtgever' strekken eerst ter dekking van door of namens Your Collection gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct aan Your Collection toe.

2. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen Your Collection en 'de opdrachtgever', zal Your Collection maandelijks tussentijds op portefeuilleniveau de door haar ontvangen gelden aan 'de opdrachtgever' afdragen en wel onder aftrek van het conform het hier voorgaande aan Your Collection toekomende, zulks met een minimum van € 500,00 per dossier.

## H. Aansprakelijkheid

1. Your Collection heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso)resultaat.
2. Your Collection voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan Your Collection ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan Your Collection aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Your Collection. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Your Collection of één van haar leidinggevende ondergeschikten.
3. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van 'de opdrachtgever'.
4. Your Collection is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar van Your Collection in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Your Collection beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande zin, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Your Collection of van haar leidinggevende ondergeschikten.
5. Your Collection verstuurt alle stukken en bescheiden - waaronder ook bijvoorbeeld originele vonnissen en beschikkingen- per gewone post. Your Collection is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post.

6. 'De opdrachtgever' is gehouden Your Collection te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens Your Collection in bewerking nemen en incasseren van door 'de opdrachtgever' aangeboden vorderingen.

#### **I. Overmacht**

1. In geval van overmacht is Your Collection niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Your Collection onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Your Collection of dat van door haar ingeschakelde derden.

2. Tijdens de overmachtsituatie worden de verplichtingen van Your Collection opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Your Collection niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

#### **J. Betaling**

1. Betaling van de door Your Collection gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

2. 'De opdrachtgever' kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat 'de opdrachtgever' niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

3. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Your Collection het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend.

4. Indien 'de opdrachtgever' ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, waardoor Your Collection genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is 'de opdrachtgever' aan Your Collection buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het (restant)factuurbedrag, met een minimum van € 37,00.

5. Iedere betaling van 'de opdrachtgever' strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van 'de opdrachtgever', eerst ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan Your Collection verschuldigde buitengerechtelijke incasso-kosten en/of gerechtelijke kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan Your Collection verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

6. Your Collection is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende 'opdrachtgever' onder zich

heeft.

#### **K. Duur van de overeenkomst**

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat 'de opdrachtgever' stilzwijgend of op andere wijze blijkt heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op de betrokken overeenkomst.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Your Collection is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.

4. Your Collection is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien 'de opdrachtgever' in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Your Collection gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

#### **L. Afwijkende overeenkomsten**

Your Collection is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

#### **M. Slotbepalingen**

1. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt Your Collection de aan haar door of zijdens 'de opdrachtgever' ter beschikking gestelde stukken wederom aan 'de opdrachtgever' over. Your Collection heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat 'de opdrachtgever' aan al zijn/haar verplichtingen jegens Your Collection, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

2. Alle geschillen voortvloeiende uit de met Your Collection gesloten overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen voorzover niet anders door de wet dwingendrechtelijk voorgeschreven.

3. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.